

GUIDE DE RÉFÉRENCE – TÉLÉPHONE D’AFFAIRES

CODE	DESCRIPTION
* 9 7 + POSTE	Accès direct à la messagerie vocale du poste (mot de passe requis)
* 9 8	Accès direct à votre messagerie vocale (mot de passe requis)
* 6 7	Activer tous les appels à anonyme
* 6 8	Activer tous les appels visibles
* 8 1 + TEL	Activer un seul appel anonyme
* 8 2 + TEL	Activer un seul appel visible
* 7 2 1 + POSTE DU TEL	Activer le renvoi automatique de tous les appels ^{1,2}
* 7 2 4 + POSTE DU TEL	Activer le renvoi automatique pour les appels occupés ou sans réponse ^{1,2}
* 7 2 0	Désactiver le renvoi d’appel ²
* 7 7 + POSTE	Recherche par poste ou groupe
* 7 7 + 000	Recherche de personnes “tous”
* 8 + POSTE	Répondre à un appel sur le poste ^{1,3}
* 8 0	Répondre au dernier appel ^{2,4}
XFR + 5 0 0 0	Parcage d’appel
5 0 0 + S	Récupérer appel parké Position (P peut-être 1 à 4)
0	Appel au poste de réception
3	Accès au répertoire d’entreprise
6 + POSTE	Renvoi direct à la messagerie vocale du poste

¹ Le format supporté est un poste de 3 chiffres, ou un numéro de téléphone à 11 chiffres uniquement. Le renvoi automatique vers une destination internationale doit être défini à partir du portail en ligne

² Cette fonction peut être définie sur le portail de babyTEL

³ Nécessite une permission spéciale de l’administrateur. Remarquez que vous ne pouvez prendre que l’appel pour un poste qui a été composé directement.

C.-à-d. si un poste sonne pour un groupe qui a été appelé, vous ne pouvez prendre que l’appel précisant le numéro du poste du groupe et non celui du poste qui sonne.

⁴ Nécessite une permission spéciale de l’administrateur. Remarquez que vous ne pouvez prendre le dernier appel entrant que si on n’y a pas répondu. C.-à-d. si on a répondu au dernier appel entrant avant que vous ne composiez *80, vous ne pourrez prendre l’appel qui est arrivé avant même si il sonne toujours.



GUIDE DE RÉFÉRENCE – TÉLÉPHONE D’AFFAIRES

SUPPORT POUR SERVICES N11 - VIA TÉLÉPHONE D’AFFAIRES
9 + COMPOSER + N11
9N11 + COMPOSER
LE 911 EST DIFFÉRENT
9 1 1 + COMPOSER
9 9 1 1 + COMPOSER
9 + COMPOSER + 9 1 1
FILES D’ATTENTE D’APPELS
CONNEXION AUX FILES D’ATTENTE * 7 5 4
DÉCONNEXION DES FILES D’ATTENTE * 7 5 6
PAUSE * 7 5 2
FIN DE PAUSE * 7 5 8
VÉRIFICATION DU STATUT DES FILES D’ATTENTE * 7 5 0
VÉRIFICATION DU STATUT DES AGENTS * 7 5 5
COMPOSER LES INSTRUCTIONS DU CODE * 7 5 6
SUPERVISION DES APPELS
DÉBUTER EN MODE ÉCOUTE * 4 + POSTE
UNE FOIS EN MODE ÉCOUTE:
5 PASSER AU MODE TUTEUR
6 PASSER AU MODE INTERVENTION
4 RETOURNER AU MODE ÉCOUTE

